



Communication interpersonnelle



Pré-requis : Aucun



Formateurs spécialisés



Nous consulter
Financement via Iperia



Modalité d'évaluation :
Tests théoriques et pratiques



Public concerné :
Assistants maternelles,
Garde d'enfants, Assistant
de vie aux familles



Délai d'accès : Vous pouvez
vous inscrire jusqu'à 1 mois
avant la date de début de
formation souhaitée

Nous sommes tous miroir de l'autre, notre identité se construit au travers des communications interpersonnelles. Ces dernières sont fonction de nos filtres, interprétations et positionnement. La communication est une activité de compréhension réciproque mais sujette à interprétation. Ce que l'on veut signifier n'est jamais exactement ce que l'autre comprend... Le professionnel de la petite enfance se doit de développer l'art de la communication responsable grâce à une observation fine de ses ressentis et de ceux de son interlocuteur.

OBJECTIFS

- **Connaître les schémas de communication** ainsi que les filtres et parasites qui brouillent les communications interpersonnelles.
- **Entrer dans le cadre de référence de l'autre** en évitant les jugements et à priori.
- **Développer son empathie.**
- **Optimiser les conditions de communication** et mettre en pratique des techniques d'écoute active, de reformulation et de CNV.
- **Développer une argumentation.**
- **Analyser ses propres mécanismes relationnels et communicationnels** et développer une démarche de questionnement sur ses pratiques professionnelles.

- **Adapter**, dans l'exercice de sa profession, sa communication verbale et non verbale à tout type d'interlocuteur.
- **Comprendre** les sources et origines des conflits pour les prévenir et les encadrer.
- **Améliorer** la qualité de ses relations professionnelles.

[Consultez notre catalogue de formations](#)

POINTS CLÉS

14 heures de
formation

inscription@passageparentalite.fr

PROGRAMME

Réf : MICIP

Jour 1

- **Communication : construction de la signification et compréhension réciproque :**
 - La communication verbal, paraverbale et non verbale.
 - L'ambivalence des situations de communication.
 - Les outils de communication.
 - Filtres et parasites de la communication interpersonnelle.
 - Empathie et positionnement.
- **Savoir communiquer de façon responsable :**
- Savoir observer et exprimer, des faits, sentiments, besoins, demandes.
- Les techniques d'entretiens : développer écoute active. et observation, acquérir les attitudes adéquates.

Jour 2



Méthodes et moyens pédagogiques

- Supports multimédias
- Jeux et exercices
- Mises en situation

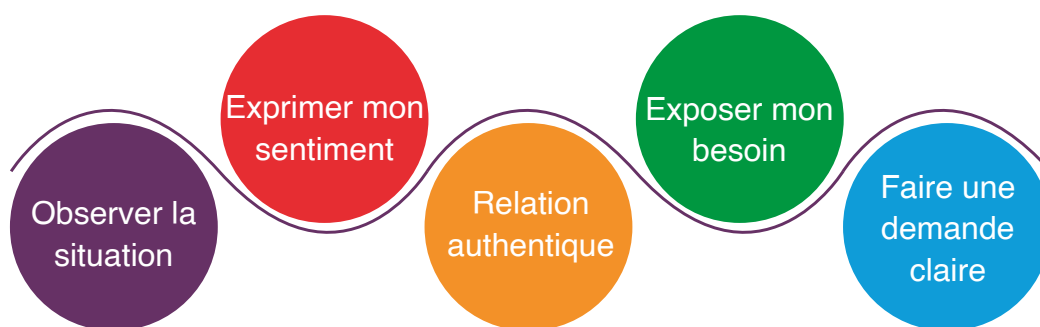


Organisation

En inter ou en intra

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap.

LES COMPOSANTES DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE :



04 28 29 64 01



passageparentalite.fr



Passage Parentalité

